

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE AMAZON PRIME VIDEO PELOS CLIENTES VIVO

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos Clientes Vivo que contrataram o serviço de vídeo da Amazon Prime Video (o “Serviço”) por meio da TELEFONICA DATA S/A., empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.027.547/0036-61, com sede na Av. Tamboré, nº 341, parte, Alphaville, Barueri-SP, denominada simplesmente "VIVO" (“Termos de Uso para Clientes VIVO”) e são separadas e distintas do AMAZON PRIME VIDEO – TERMOS DE USO, denominado como “Termos de Uso do Prime Video” e localizado em <https://www.primevideo.com/region/na/help?nodeld=202095490> ou em outro local que a Amazon irá disponibilizar. Você precisa aceitar ambos os termos e condições do serviço para acessar e começar a utilização do serviço, sendo que, no que for conflitante, as disposições contidas neste Termo de Uso prevalecerão sobre as previstas no Termos de Uso do Prime Video.

I – Descrição do Serviço O Serviço permite acesso a filmes e séries para assistir quando e onde quiser! Conteúdos Prime Originals, filmes que são sucessos de bilheteria e séries exclusivas. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes VIVO. A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

II - Valor do Serviço: Ao contratar o Serviço, a cobrança da sua assinatura será automática e realizada: (a) em sua conta de VIVO, quando você tiver uma conta de celular pós-pago ou controle, banda larga, TV ou linha fixa, ou (b) mediante desconto de seus créditos, quando você tiver uma conta de celular pré-pago.

Nome da oferta	Degustação	Oferta	Frequência
Amazon Prime Video	30 dias (uma única vez por cliente)	R\$7,90 até março/20 e depois R\$14,90	Mensal

III - Contratação e cancelamento:

1. Para clientes com celular Vivo: você deve enviar uma mensagem SMS com a palavra AMAZON para o número 1060. Em seguida você receberá uma mensagem para confirmar a assinatura e você deverá responder à mensagem com a palavra SIM. Para clientes com linha fixa, banda larga e /ou TV: você deve acessar a página da web vivo.com.br/primevideo ou ligar na central de atendimento 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala ou audição podem ligar no número 142.

2. O Cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a VIVO no momento da contratação do Serviço.

3. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da fatura da linha fixa, TV, banda larga ou celular da VIVO ou seu representante devidamente autorizado. No caso de contratação pela central de atendimento, todos os dados do cliente são validados pelo atendente. Em outros canais de venda. A Vivo não se responsabiliza e/ou realiza confirmação de identidade daquele que está em posse de celular Vivo.

4. Para cancelar a assinatura do serviço no caso de clientes com celular Vivo, o mesmo deverá enviar uma mensagem SMS com a palavra SAIR para o número 1060 ou entrar em contato com a VIVO por telefone no número *8486 ou 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. O serviço será interrompido na data do encerramento do período pago pelo Cliente, sem a opção de pró-rata. Para clientes de linha fixa, TV e/ou banda larga o cancelamento

do Serviço pode ser realizado através da central de atendimento VIVO através do número 103 15 ou, no caso de pessoas com necessidades especiais de fala/audição, pelo número 142. O serviço será interrompido na data da solicitação de cancelamento e o valor da mensalidade do serviço será apresentado em fatura proporcional aos dias de vigência da assinatura no modelo pró-rata. Não há fidelidade na contratação deste Serviço. No caso de cancelamento pelo cliente de seu celular, linha fixa, TV e/ou banda larga contratados junto à VIVO, a assinatura do serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.

5. O período promocional para degustação é de 30 dias, e será disponibilizado uma única vez por cliente, iniciando-se automaticamente a partir do primeiro dia da sua primeira assinatura.